

Retour produit(s)

Formulaire à remplir et à joindre à votre colis

Hapyconnexion - Service Après Vente

Adresse

Hapyconnexion
Rue Marcel Quercia
BP 50 624
35 600 REDON Cedex

Contacts

Email : service-client@hapyconnexion.fr

Téléphone : 09 80 40 16 24

Horaires

du lundi au vendredi

de 9H à 12H et de 14H à 17H

Remarques

Motif de retour :

- Le produit envoyé ne correspond pas au produit commandé
- Le produit livré a été détérioré
- Le produit sous garantie est défectueux
- Le produit hors garantie est défectueux
- Autre motif (précisez) :

Vous souhaitez :

- Etre remboursé *
- Echanger le produit *

* Attention : Hapyconnexion assure la réparation de certains produits.
(voir Conditions Générales de Vente).

Référence commande / facture

N° Client : _____

Nom : _____

Rue : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____

E-mail contact : _____

N° Commande : _____

N° facture : _____

Produits en retour

Ref. produit	Désignation	Quantité	Problème(s) observé(s)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Remarques : Le Client dispose d'un délai de 14 jours après la réception du colis pour retourner un produit qui lui convient pas. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire. Le ou les produits devront être retournés dans le colis, complets dans leur emballage d'origine avec leur mode d'emploi et accessoires, accompagnés du bordereau de livraison dûment rempli. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris ni échangés.